



平成29年11月8日(水)開催



お客様の真のニーズをつかむ

# 本物の住まいづくりセミナープログラム

会場：アバンセ（佐賀県立男女共同参画センター  
佐賀県立生涯学習センター）4階第4研修室

主催：HSGホームスタディグループ九州地区委員会  
共催：全国組織NPO法人幸せな家庭環境をつくる会  
住宅環境研究グループHSGホームスタディグループ

担当講師：おぐらとしみつ小椋敏光（HSG講師会師範・(株)オグラ 幸林ホーム代表）

講	時間	分	テーマ	担当
	1:00	5	開会あいさつ	光武 史雄
1	1:05 ~ 1:50	45	～ HSG営業システムのご紹介 ～ お客様の要望を満たすことよりも不満を解消 ニーズベストテンに見るお客様の要望	小椋 敏光
2	2:00 ~ 2:50	50		
3	3:00 ~ 3:50	50	HSG会員の実践発表（ノウハウの効果）	会 員
4	4:00 ~ 4:30	30	～ 質疑応答 & 茶話会 ～	
	4:30		閉会あいさつ	佐久間 英定

担当スタッフ：HSG九州地区委員会メンバー全員