



平成29年10月11日（水）開催



お客様の真のニーズをつかむ

# 本物の住まいづくりセミナープログラム

会場：那須プランニングセンター

主催：HSGホームスタディグループ北関東地区委員会

共催：全国組織NPO法人幸せな家庭環境をつくる会

住宅環境研究グループHSGホームスタディグループ

担当講師：おぐらとしみつ小椋敏光（HSG講師会師範・(株)オグラ 幸林ホーム代表）

司会：森 秀明

講	時間	分	テーマ	担当
	1:00	10	開会あいさつ	森 秀明
1	1:10～ 2:30	80	～HSG営業システムのご紹介～ お客様の要望を満たすことよりも不満を解消 ニーズベストテンに見るお客様の要望	小椋 敏光
2	2:40～ 3:10	30	HSG会員の実践発表（ノウハウの効果）	会 員
3	3:10～ 3:30	20	質疑応答	小椋 敏光
			閉会あいさつ	森 秀明

セミナー終了後、茶話会を行います。引き続きご参加ください。

スタッフ：HSG北関東地区委員会メンバー